

Правила ОТКЛЮЧЕНИЯ

Введение

Отключение

Термин «отключение» означает:

- блокировку газового счетчика;
- демонтаж счетчика; или
- обрезку газопровода и установку заглушки

Эти Правила относятся к отключению подачи газа в следующих случаях:

- ✓ отключению подлежит коммерческое или жилое помещение; или
- ✓ отключение выполняется не по запросу потребителя

Эти Правила не относятся к отключению подачи газа в следующих случаях:

- ✗ отключению подлежит помещение, которое не является коммерческим или жилым;
- ✗ запрос на отключение получен от потребителя;
- ✗ мы считаем, что отключение необходимо по причине безопасности;
- ✗ существует опасность для людей или имущества;
- ✗ отключение является временным, например, выполняется в связи с обслуживанием; плановые отключения; или
- ✗ отключение необходимо для восстановления подачи другим потребителям, подключенным к Газовой сети

Поставщик газа, который инициирует отключение, должен принять во внимание последствия такого отключения.

Во избежание неоднозначности - при выполнении отключения мы предполагаем, что поставщик газа, запрашивающий отключение, выполнил все требования законодательства или лицензионное обязательство и действует в соответствии со своими Правилами отключения.

Основные принципы

Уведомление об отключении

Уведомление об отключении должно быть направлено потребителю в соответствии с политикой отключения его поставщика. Поставщик газа должен сообщить потребителю причину отключения и соответствующий способ устранения такой причины перед тем, как отправлять запрос в компанию «Газовые сети Ирландия» на отключение.

Информирование потребителя

Когда бригада специалистов прибудет на место, специалисты лично (по возможности) уведомят потребителя о том, что выполняется отключение. Если такое уведомление невозможно, бригада выполнит отключение и оставит потребителю уведомление о выполненном отключении. За исключением тех случаев, когда помещения пустуют или потребитель ограничивает доступ, потребителю будет сообщена причина отключения (то есть запрос поставщика).

Особые случаи при отключении

Если по прибытии на место с целью отключения бригада обнаружит, что потребитель относится к социально незащищенной группе населения (см. Инструкции для социально незащищенных потребителей), бригада имеет право покинуть помещение и уведомить об этом поставщика газа. В случаях болезни или тяжелой утраты будет проявлена чуткость.

Повторное подключение

Для запроса повторного подключения свяжитесь со своим поставщиком газа. Повторное подключение будет выполнено в соответствии с опубликованными стандартами компании «Газовые сети Ирландия».

В период после отключения и до повторного подключения обновленную информацию можно получить по телефону: **1850 200 694**.

Конфиденциальность

Мы сохраняем конфиденциальность потребителя и поставщика газа.

Процедура

Уведомление об отключении

Запрос поставщика газа

В соответствии с Правилами отключения поставщика газа.

Нарушение Договора о подключении и/или Условий компании «Газовые сети Ирландия»

Уведомления о таком нарушении будут направлены в соответствии с Договором о подключении между компанией «Газовые сети Ирландия» и потребителем. Если нарушение является основанием для отключения, будет направлено уведомление минимум за два рабочих дня.

Проверка запроса на отключение

Запрос поставщика газа

Поставщик газа зарегистрирован в Точке поставки газа (через Бюро регистрации точек поставки газа).

Нарушение Договора о подключении и/или Условий компании «Газовые сети Ирландия»

«Газовые сети Ирландия» предпримет соответствующие шаги, чтобы убедиться, что для отключения есть обоснованная причина.

Информирование потребителя

Уведомление

Когда бригада приедет на место, специалисты постараются сообщить потребителю о причине (а именно – запрос поставщика) отключения перед выполнением работ.

Причина

При выполнении отключения будет оставлено уведомление, содержащее следующую информацию:

- (а) было выполнено отключение;
- (б) название поставщика, который подал запрос на отключение; и
- (в) контактный номер телефона поставщика газа.

Выполнение отключения

Назначение даты визита

Компания «Газовые сети Ирландия» не выполняет отключение поставки газа по пятницам, субботам и воскресеньям, накануне и в день государственных праздников.

Во избежание неоднозначности, отключения в целях безопасности для предотвращения нанесения вреда лицам или имуществу могут быть выполнены в любое время и не регулируются этими Правилами отключения.

Болезнь или утрата

В случае болезни или утраты будет проявлена чуткость.

Отсутствие взрослых

При отсутствии взрослых лиц в жилых помещениях, к которым необходим доступ для выполнения отключения, бригада покинет помещение и оставит уведомление с информацией о том, что они вернуться позже для выполнения отключения.

Социально незащищенные слои населения

Если потребитель занесен в Реестр социально незащищенных групп населения, поставщик, который подает запрос на отключение, должен убедиться, что запрос соответствует условиям лицензии для таких потребителей и/или любым специальным условиями, которые определены Комиссией по регулированию коммунальных услуг (CRU).

Если по прибытию на место с целью выполнения отключения мы обнаружим, что потребитель принадлежит к социально незащищенной группе населения, мы будем иметь право покинуть помещение и уведомить об этом соответствующего поставщика газа.

Мы будем действовать в соответствии с Инструкцией для социально незащищенных потребителей.

Доступ потребителей к информации

Если отключение относится к деятельности компании «Газовые сети Ирландия», бригада будет уполномочена обсуждать причину отключения.

Во всех остальных случаях мы порекомендуем потребителю обратиться к своему поставщику газа для обсуждения причины отключения.

Отсутствие доступа

Если не удастся получить доступ, поскольку помещение пустует, или в доступе отказано, то есть потребитель отказывает бригаде в доступе к счетчику, бригада покинет помещение, оставив уведомление. Поставщик газа, запросивший отключение, будет уведомлен об этом.

Невозможно выполнить отключение

Если бригада не может выполнить отключение по какой-либо причине, бригада покинет помещение, оставив уведомление. Поставщик газа, запросивший отключение, будет уведомлен об этом.

Предложение оплаты

Бригада не принимает платежи и не может договариваться о выполнении оплаты от имени поставщика.

Изменение поставщика газа

Газовые сети Ирландия может продолжить работы по повторному подключению к системе газоснабжения только при условии получения от поставщика газа официального запроса.

Гарантируемые стандарты

Процедуры соответствуют Общим стандартам выполнения, установленным в соответствии с Условием 13 Лицензии владельца* распределительной системы, как утверждено CRU.

* «Газовые сети Ирландия» - специализированная акционерная компания, зарегистрированная в Ирландии под номером 555744, расположенная по адресу Gasworks Road, Корк, графство Корк, T12 RX96.

Определения

Приведенные ниже определения предназначены только для помощи при прочтении данных Правил отключения.

«Потребитель» — третья сторона, которая заключила договор с поставщиком газа на покупку и/или использование природного газа, который отбирается из Транспортной системы этим поставщиком газа в Точке отбора. Во избежание неоднозначности – понятие «потребитель» не включает подключенного оператора системы или лицо, которое отбирает природный газ для дальнейшей передачи через Подсоединенную систему.

«Бригада» — лицо или лица, уполномоченные компанией «Газовые сети Ирландия» посетить помещение потребителя для выполнения отключения.

«Отключение» — преднамеренное предотвращение поставки газа от Сети природного газа к помещению потребителя через Точку поставки газа по любой причине, кроме выхода из строя Сети или аварии.

«Точка поставки газа» — точка с установленным счетчиком, в которой природный газ отбирается из Газовой сети компании «Газовые сети Ирландия» с целью поставки природного газа к помещениям потребителя.

«Поставщик газа» — любое лицо, которое имеет Лицензию на поставку и заключило Рамочное соглашение с компанией «Газовые сети Ирландия».

«CRU» — Комиссия по регулированию коммунальных услуг, независимый регулирующий орган Ирландии по вопросам энерго- и водоснабжения.

«Социально незащищенные потребители» — как определено в Нормативно-правовом акте № 463 2011, занесены в Реестр специальных услуг.

¹ К социально незащищенным потребителям относится потребитель, который особенно уязвим к отключению в зимние месяцы по причине преклонного возраста или физического, сенсорного, интеллектуального или психического здоровья. (Нормативно-правовой акт № 463 2011).

Основные контактные данные «Газовые
сети Ирландия»:

Общие вопросы

1850 200 694

Круглосуточная горячая линия

1850 20 50 50

networksinfo@gasnetworks.ie

 [@GasNetIRL](https://twitter.com/GasNetIRL)

gasnetworks.ie