

Модернизация вашего газового счетчика

Программа по замене счетчиков



обеспечит вас газовыми
счетчиками нового поколения

Gas Networks Ireland всегда стремится к тому, чтобы вы были довольны нашими услугами. В рамках выполнения этого обязательства мы в настоящее время производим замену старых газовых счетчиков на новые, усовершенствованные модели в вашем районе.

Замена вашего счетчика будет произведена бесплатно и при минимальных для вас неудобствах. Эта работа займет не более 45 минут.

Gas Networks Ireland хотела бы воспользоваться этой возможностью, чтобы поблагодарить вас за ваше терпение и сотрудничество при проведении этой программы по замене счетчиков.



Назначенное время для замены
вашего счетчика

В ближайшие месяцы в вашем районе будет проводиться «Программа по замене счетчиков». Мы свяжемся с вами для того, чтобы договориться о времени установки вашего нового счетчика.

Если назначенное время вам не подходит, пожалуйста, сообщите нам об этом по телефону 1800 200 694.

Замена вашего счетчика – несколько простых шагов



В рамках программы замены счетчиков в среднем мы ежегодно заменяем 25 000 счетчиков. Для наших клиентов такая замена проводится бесплатно. Эта программа будет действовать до тех пор, пока мы не заменим все счетчики в нашей сети, установленные более 20 лет назад.

Прерывание газоснабжения

- Представитель Gas Networks Ireland посетит ваш дом для того, чтобы снять ваш старый счетчик и заменить его на новый.
- Во время замены счетчика нам необходимо будет временно отключить газоснабжение.
- Перед возобновлением газоснабжения ваше оборудование должно пройти проверку на безопасность, поэтому важно, чтобы у вас дома находился кто-либо, кто бы пустил нас в помещение. Мы произведем продувку газовой системы и обеспечим безопасную эксплуатацию газового оборудования.
- Мы также произведем проверку безопасности (Приложение «Е» стандарта I.S. 813). Эту дополнительную услугу мы оказываем нашим клиентам бесплатно для обеспечения безопасной эксплуатации внутренней газопроводной системы и газового оборудования.
- Мы приложим все усилия для того, чтобы свести к минимуму эти неудобства.

Часто задаваемые вопросы

Имеет ли значение, услугами какого поставщика газа я пользуюсь?

Нет. Gas Networks Ireland подключает к газораспределительной сети всех клиентов независимо от поставщика газа.

С какой целью производится замена газового счетчика?

Gas Networks Ireland ведет активную работу по обеспечению самого высокого уровня обслуживания наших клиентов. С этой целью мы осуществляем эту программу по замене старых счетчиков на счетчики нового поколения.

Сколько я должен буду заплатить за установку нового счетчика?

Замена старого счетчика на новый будет производиться бесплатно. Однако вы можете получить информацию об услугах, не включенных в эту программу, в соответствующем разделе этой брошюры.

Сколько времени потребуется на замену счетчика?

На замену стандартного счетчика и проверку безопасности должно потребоваться приблизительно 45 минут. Однако в случае возникновения непредвиденных осложнений эта работа может занять больше времени. Мы приложим все усилия для того, чтобы свести к минимуму прерывание газоснабжения и обеспечить замену счетчика в установленные сроки.

Будет ли отключено газоснабжение во время установки счетчика?

Да, газоснабжение будет отключено на время замены вашего счетчика и проверки безопасности в вашем помещении.



Будет ли новый счетчик установлен на том же месте, где находится старый счетчик?

Да, новый счетчик будет установлен на том же месте.

Шкаф со счетчиком находится на улице возле входной двери. Зачем вам заходить в мой дом?

Мы должны произвести проверку безопасности для обеспечения газоснабжения всего вашего газового оборудования.

В чем заключается проверка безопасности?

Мы произведем проверку безопасности всей вашей внутренней газопроводной системы и газового оборудования в вашем доме в соответствии с Приложением «Е» стандарта I.S. 813.

Могу ли я договориться о переносе времени установки?

С вами свяжутся заранее для того, чтобы договориться о времени установки. Да, вы можете перенести время установки, связавшись с нами по телефону 1800 200 694.

Какое удостоверение мне должны предъявить?

Наш подрядчик по установке счетчиков будет иметь при себе удостоверение с фотографией, подтверждающее то, что он является подрядчиком Gas Networks Ireland.

«Программа по замене газовых счетчиков» поможет Gas Networks Ireland и далее обслуживать клиентов на высшем уровне. Также благодаря этому проекту ирландская газораспределительная сеть и далее будет оставаться одной из самых современных в мире, обеспечивая бесперебойный круглосуточный и круглогодичный доступ к природному газу, являющемуся самым экологически чистым органическим топливом.

Что не входит в программу по замене счетчиков?

- Перенос счетчиков в другие места не производится автоматически в рамках «Программы по замене счетчиков». Если клиент желает перенести счетчик в другое место, ему следует подать в Gas Networks Ireland отдельную заявку. Ему будет выдана смета работ, которая должна быть оплачена до начала производства работ.
- Если при проведении проверки безопасности места установки газового счетчика у клиента будет выявлена неисправность газового оборудования и (или) внутренней газопроводной трубы (до счетчика со стороны потребителя), они будут отключены в соответствии с правилами техники безопасности. Клиент несет ответственность за ремонт оборудования и (или) внутренней газопроводной системы.

Основные контактные данные
Gas Networks Ireland:

Проектная линия
1800 427 737

Линии работают с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00 и в субботу с 9:00 до 17:30

Общая информация
1800 200 694

Круглосуточная аварийная служба
1800 20 50 50

networksinfo@gasnetworks.ie
@GasNetIRL
gasnetworks.ie

Посетите наш сайт
www.gasnetworks.ie/mrp и
ознакомьтесь с программой
по замене газовых счетчиков,
видео- и другими материалами.