gasnetworks.ie

Gas Networks Ireland

Your Gas Meter Upgrade

The meter replacement programme

Giving you the next generation of gas meters

Gas Networks Ireland is constantly striving to improve your customer experience. As part of this commitment we are currently replacing older gas meters in your area with new more advanced models.

Your meter will be replaced at no cost to you and with the very minimum amount of disruption possible. The work takes no longer than 45 minutes to complete.

Gas Networks Ireland would like to take this opportunity to thank you for your patience and co-operation while we carry out this replacement programme.

Your meter replacement appointment

The Meter Replacement Programme will be taking place in your area in the coming months. We will contact you directly to arrange a time for carrying out the installation of your new meter.

If the time allocated to you does not suit please let us know by calling 1800 427 737.

Replacing your meter – a few easy steps

As part of the meter replacement programme, we exchange on average **25,000 meters per year free of charge** for our customers. We will continue with this programme until we replace all the meters on our network that have been fitted in excess of 20 years.

Gas supply interruption

- A Gas Networks Ireland representative will come to your property to remove your existing meter and replace it with the new meter.
- While we are replacing your existing meter with a new meter we will need to turn off your gas supply temporarily.
- Before your gas can be turned back on again, your appliances must pass a safety check, therefore it is essential that there is a responsible adult at the premises to allow us access to your property. We will purge your gas service and ensure that your natural gas appliances are operating in a safe manner.
- We will also be carrying out a safety inspection (I.S. 813 Annex E). This is an extra service we are providing free of charge to our customers to ensure that the internal pipe work and natural gas appliances are operating in a safe manner.
- Every effort will be made to ensure that this interruption is kept to a minimum.

Frequently asked questions

Does it matter which gas supply company I am with?

No. Gas Networks Ireland connects all gas customers to the network regardless of which natural gas supply company you are with.

Why is my gas meter being replaced?

Gas Networks Ireland is proactive in ensuring that we provide our customers with the best service possible. As such we are undertaking this programme to replace old meters with the next generation of meters.

How much will the new meter cost me to install?

There will be no charge for replacing your old meter with the new meter. However, for information on services not included in this programme see the relevant section of this leaflet.

How long will it take to replace my meter?

A standard meter exchange with safety inspection should take approximately 45 minutes to complete. However, if there are any unexpected complications it may take longer. Every effort will be made to ensure that interruption to your supply is kept to a minimum and that the meter exchange is completed in a timely manner.

Will the gas be turned off during the installation?

Yes, the gas supply to your house will be turned off during the time it takes to exchange your meter and to carry out a safety inspection inside your property.

Will the new meter be installed in the same place as my existing meter?

Yes, your new meter will be installed in the same location.

My meter box is outside my front door, why do you need to come into my house?

We have to carry out a safety check to ensure that the gas is getting to each of your natural gas appliances.

What is a safety inspection?

We will be carrying out a safety inspection on the internal gas pipe work and natural gas appliances in your house in compliance with I.S. 813 Annex E.

If I need to rearrange the appointment time, is this possible?

You will be contacted in advance to arrange the appointment time. Yes, it will be possible to rearrange the time of your appointment by contacting us on **1800 427 737**.

What form of identification should I look for?

Our installation contractor will carry photo ID badges identifying them as contractors for Gas Networks Ireland.

The Gas Meter Replacement Programme will help ensure that Gas Networks Ireland continues to provide customers with an excellent service.

The project will also ensure that the Irish gas network remains one of the most modern networks in the world, providing instant access 24 hours-a-day, 365 days-a-year, to natural gas, the most environmentally friendly fossil fuel.

What is not included in the meter replacement programme

- Meter relocations are not automatically carried out under the Meter Replacement Programme. If the customer wishes to have the meter relocated, a separate request will need to be made to Gas Networks Ireland. A quotation will be issued and payment must be made before work commences.
- If a gas appliance and / or the internal gas supply pipe (on the customer side of the meter) are found to be faulty during the safety inspection of the customer's gas installation, it will be isolated in line with safety procedures. The repair of the appliance and / or pipework is the customer's responsibility.

The main contact details for Gas Networks Ireland are:

Project Line
1800 427 737
Lines open Monday to Friday 8am – 8pm and Saturday 9am – 5.30pm

General Enquiries
1800 464 464

24hr Emergency Service
1800 20 50 50

mrp@gasnetworks.ie

@GasNetIRL
gasnetworks.ie

Please visit our Meter Replacement Programme webpage and video at **www.gasnetworks.ie/mrp** for further information about the programme.

Gas Networks Ireland

Our telephone numbers have changed.
Please save these new numbers in your phone.

If you smell gas...

At home

- Ensure gas appliances haven't been left on and unlit
- Don't smoke, vape or use a naked flame
- Don't unplug or switch anything electrical on or off
- Open windows and doors to let the gas disperse
- Turn off the gas at the meter

On the street

If you smell gas on the street, call **1800 20 50 50** immediately. Don't assume someone else will.

Then:

Call our 24 hour Emergency Service

1800 20 50 50

No matter who your gas supplier is.
If you can't get through, call 999 or 112.

In the interests of public safety all emergency calls are recorded. Don't use a phone in the immediate area of the leak, use a neighbour's or call from outside.

www.gasnetworks.ie

gasnetworks.ie

Líonraí Gáis Éireann

D’uasghrádú méadair gháis

CL 25819/05/2022

An clár athsholáthair mhéadair

Ag soláthar an chéad ghlúin eile de mhéadair gháis duit

Bíonn Líonraí Gáis Éireann i gcónaí ag iarraidh do thaithí mar chustaiméir a fheabhsú. Mar chuid den tiomantas sin, táimid ag baint amach méadar gáis níos sine i do limistéar agus ag suiteáil múnlaí nua atá níos nua-aimseartha.

Cuirfear do mhéadar nua isteach gan aon chostas a ghearradh ort agus leis an méid is lú cur isteach ort agus is féidir. Ní ghlactar níos mo ná 45 nóiméad leis an obair a dhéanamh.

Ba mhaith le Líonraí Gáis Éireann an deis seo a thapú chun buíochas a ghabháil leat as ucht d'fhoighde agus do chomhoibriú le linn dúinn a bheith ag obair ar an gclár athsholáthair seo.

Do choinne chun do mhéadar a athsholáthar

Beidh an Clár Athsholáthair Mhéadair ag tarlú i do limistéar sna míonna amach romhainn. Beimid i dteagmháil leat go díreach chun am a shocrú chun do mhéadar nua a shuiteáil.

Mura bhfeilfidh an t-am a thugtar duit, cuir ar an eolas muid trí ghlaoch ar 1800 427 737.

Do mhéadar a athsholáthar – roinnt céimeanna simplí

Mar chuid den chlár d'athsholáthar méadar, ar an meán bímid ag malartú **25,000 méadar in aghaidh na bliana saor in aisce** le haghaidh ár gcuid custaiméirí. Leanfaimid ar aghaidh leis an gclár seo go dtí go mbeidh athsholáthar déanta againn ar na méadair ar fad inár líonra atá feistithe le breis is 20 bliain anuas.

Idirscor an tsoláthair gháis

- Tabharfaidh ionadaí ó Líonraí Gáis Éireann cuairt ar do theach chun an méadar atá agat faoi láthair a bhaint amach agus chun an méadar nua a chur isteach.
- Beidh orainn do sholáthar gáis a chasadh as ar bhonn sealadach le linn dúinn a bheith ag athsholáthar an mhéadair atá anois agat le méadar nua.
- Ní féidir linn do sholáthar gáis a chasadh air arís go dtí go ndéanfar seiceáil sábháilteachta rathúil. Tá sé den riachtanas go mbeidh duine fásta freagrach sa bhaile chun rochtain ar do theach a cheadú dúinn chun an tseiceáil sábháilteachta seo a dhéanamh. Beidh orainn do líne gháis a sciúradh agus cinntiú go bhfuil do chuid fearas gáis ag feidhmiú ar bhealach atá sábháilte.
- Beidh cigireacht sábháilteachta á déanamh againn freisin (I.R. 813 Iarscríbhinn E). Seirbhís bhreise í seo atá á soláthar againn dár gcustaiméirí in aisce chun a chinntiú go bhfuil na píopaí inmheánacha agus na fearais gháis nádúrtha ag feidhmiú ar bhealach atá sábháilte.
- Déanfar gach iarracht a chinntiú go mbeidh an t-idirscor seo chomh gearr agus is féidir.

Ceisteanna coitianta

An cuma cén chuideachta sholáthair gháis a bhfuil mé leo?
Is cuma. Ceanglaíonn Líonraí Gáis Éireann gach custaiméir gáis leis an líonra, beag beann ar an gcuideachta sholáthair gháis nádúrtha a bhfuil tú leo.

Cén fáth a bhfuil mo mhéadar gáis á athsholáthar?
Tá cur chuige réamhghníomhach ag Líonraí Gáis Éireann ó thaobh cinntiú go soláthróimid an tseirbhís is fearr agus is féidir d'ár gcustaiméirí. Táimid ag tabhairt faoin gclár seo mar sin chun seanmhéadair a athsholáthar leis an gcéad ghlúin eile méadar.

Cén costas a ghearrfar orm chun an méadar nua a shuiteáil?
Ní bheidh ort íoc as an méadar nua a chur in áit do sheanmhéadair. Mar sin féin, chun eolas a fháil ar sheirbhísí nach bhfuil san áireamh sa chlár seo, féach ar an rannán ábhartha den bhileog faisnéise seo.

Cén fhad a thógfaidh sé mo mhéadar a athsholáthar?
Ba cheart go dtógfadh sé isteach is amach le 45 nóiméad chun gnáthmhalartú méadair a chur i gcrích. Má thagann aon deacracht nach rabhthas ag súil léi chun cinn, áfach, d'fhéadfadh sé níos mó ama a thógáil. Déanfar gach iarracht chun a chinntiú go mbeidh an t idirscor soláthair is lú agat, agus go gcuirfear an malartú méadair i gcrích ar mhodh tráthúil.

An gcasfar an gás as le linn na suiteála?
Casfar as an soláthar gáis do do theach le linn na tréimhse ama a bheidh ag teastáil chun do mhéadar a mhalartú agus chun cigireacht sábháilteachta a dhéanamh i do theach.

An suiteálfar an méadar nua san áit chéanna leis an méadar atá agam anois?
Suiteálfar do mhéadar nua san áit chéanna.

Tá mo bhosca méadair lasmuigh de mo phríomhdhoras, cén fáth a gcaithfidh sibh teacht isteach sa teach?
Ní mór dúinn seiceáil sábháilteachta a dhéanamh chun a chinntiú go bhfuil an gás ag dul chomh fada le gach ceann de na fearais gáis nádúrtha atá agat.

Céard é cigireacht sábháilteachta?
Beidh cigireacht sábháilteachta á déanamh againn ar na píopaí gáis inmheánacha agus ar na fearais gháis nádúrtha atá i do theach ag teacht le I.R. 813 Iarscríbhinn E.

An féidir am na coinne a shocrú le haghaidh am éigin eile?

Rachfar i dteagmháil leat roimh ré chun am na coinne a shocrú. Is féidir am do choinne leis an suiteálaí a shocrú le haghaidh am éigin eile trí theagmháil a dhéanamh linn ar
1800 427 737.

Cén sórt céannachta a ba cheart dom a iarraidh?
Beidh suaitheantais chéannachta a mbeidh grianghraf orthu ag ár gconraitheoir suiteála agus aithneoidh sé seo iad mar chonraitheoirí Líonraí Gáis Éireann.

Cabhróidh an Clár Athsholáthair Mhéadair Gháis chun a chinntiú go leanfaidh Líonraí Gáis Éireann ag soláthar seirbhís den scoth dá gcuid custaiméirí.

Cinnteoidh an togra freisin go mbeidh líonra gáis na hÉireann mar cheann de na líonraí is nua-aimseartha ar domhan i gcónaí, líonra a sholáthraíonn rochtain ar ghás nádúrtha, an breosla iontaise is báúla don chomhshaol, 24 uair in aghaidh an lae, 365 lá in aghaidh na bliana.

Céard nach bhfuil san áireamh leis an gclár athsholáthair mhéadair?

- Ní dhéantar athlonnuithe méadair go huathoibríoch leis an gClár Athsholáthair Mhéadair. Más mian leis an gcustaiméir an méadar a athlonnú, ní mór iarratas ar leith a dhéanamh do Líonraí Gáis Éireann. Eiseofar luachan agus ní mór íoc as sula dtosófar ar an obair.
- Má thagann sé chun solais le linn na cigireachta sábháilteachta ar shuiteáil gháis an chustaiméara go bhfuil fearas gáis agus / nó an píopa inmheánach soláthair gháis (taobh an chustaiméara den mhéadar) lochtach, déanfar é a aonrú ag teacht le nósanna imeachta sábháilteachta. Is é freagracht an chustaiméara é an fearas agus / nó na píopaí a dheisiú.

Seo a leanas na príomhshonraí teagmhála do Líonraí Gáis Éireann:

Líne Thionscadail
1800 427 737
Ón Luan go dtí an Aoine 8rn – 8in agus Dé Sathairn 9rn – 5.30in

Fiosrúcháin Ghinearálta
1800 464 464

Seirbhís Éigeandála 24 uair an chloig
1800 20 50 50

mrp@gasnetworks.ie

@GasNetIRL
gasnetworks.ie

Téigh, le do thoil, chuig ár leathanach gréasáin agus chuig ár bhfíseán don Chlár Athsholáthair Mhéadair ag **www.gasnetworks.ie/mrp** chun tuilleadh eolais a fháil faoin gclár.

Tá uimhreacha teileafóin nua againn.

Sábháil na huimhreacha nua seo i do theileafón.

Má fhaigheann tú boladh gáis...

Sa bhaile

- Cinntigh nach bhfuil fearais gháis fágtha ar siúl agus iad gan lasadh
- Ná caith tobac, ná vápáil agus ná bain úsáid as lasair gan chosaint
- Ná díphlugáil, las ná múch aon rud leictreach
- Oscail fuinneoga agus doirse chun an gás a scaoileadh amach
- Múch an gás ag an méadar

Ar leibhéal na sráide

Má fhaigheann tú boladh gáis ar an tsráid, glaoigh ar **1800 20 50 50** láithreach. Ná síl go ndéanfaidh duine éigin eile é.

Ansin:

Glaoigh ar ár Seirbhís Éigeandála 24 uair

1800 20 50 50

Is cuma cé do sholáthraí gáis.

Mura n-éiríonn leat, glaoigh ar 999 nó 112.

Déantar taifead ar gach glaoch éigeandála ar mhaithe le sábháilteacht phoiblí. Ná bain úsáid as fón má tá tú gar don sceitheadh: bain úsáid as fón comharsan nó glaoigh lasmuigh.

www.gasnetworks.ie