

Przewodnik dotyczący licznika gazu na przedpłaty



Przewodnik skrócony

	Strona
Uruchomienie (nowej lub wymienionej) karty doładowania gazu	3
Kupno środków	3
Przesłanie środków do licznika	4
Oplaty i zwroty	5
Kwestie dotyczące karty doładowania	6
W przypadku braku przesyłu gazu	7
Dodatkowa pomoc	8

Twój licznik gazu na kartę doładowującą

Poniższy schemat przedstawia Twój licznik gazu na kartę doładowującą.



Naciśnięcie przycisku A lub włożenie do gniazda karty doładowującej aktywuje wyświetlacz. Ostatni wybrany ekran pozostaje widoczny przez 30 sekund. Na wyświetlaczu licznika pokazywane są dwa ekrany informacyjne:

Ekran środków

Naciśnij raz przycisk A, aby wejść do ekranu środków pokazującego limit środków pozostały w liczniku.

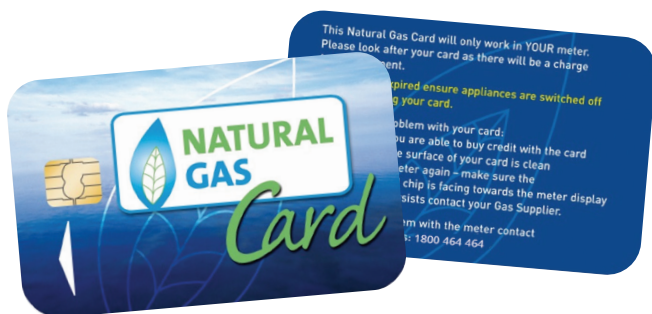
€13.82 ON

Ekran należności

Naciśnij dwukrotnie przycisk A, aby wejść do ekranu należności pokazującego zaległości płatnicze związane z nieregulowanym kredytem awaryjnym oraz opłatami za usługę.

€0.00
OWED ON

Twoja karta doładowująca



Twoja karta doładowująca

Na powyższym rysunku pokazano kartę doładowującą do licznika gazu. Kartę otrzymasz wraz z zakupionym licznikiem. Uważaj, aby nie zgubić swojej karty, ponieważ za jej wymianę naliczona zostanie opłata. Karty zamienne można nabyć w dowolnym punkcie Payzone. W przypadku użycia zamiennej karty doładowującej wszystkie karty stosowane dotychczas przestaną działać w liczniku.

Zwrot: Skontaktuj się ze swoim dostawcą, aby odzyskać wszystkie niewykorzystane środki na poprzednich kartach doładowujących.

Aktywowanie karty doładowującej

Po odebraniu nowej karty doładowującej lub kupieniu karty zamiennej w punkcie Payzone, a także PRZED zakupem nowych środków, KONIECZNIE:

- Umieść kartę doładowującą w gnieździe licznika gazu na przedpłaty i pozostaw ją tam przez co najmniej 15 sekund.
- Wyjmij kartę i zabierz ją do punktu Payzone, aby dokupić środki na kartę (patrz kolejna część instrukcji).
- Po zakupieniu środków ponownie włóż kartę doładowującą w gniazdo licznika (informacje szczegółowe podano na stronie 4).

Kupno środków

Sprawdź godziny otwarcia punktu Payzone, w którym chcesz dokupić środki.

- Nie ma możliwości dokupienia środków przez telefon lub online.

Możesz skontaktować się ze swoim dostawcą gazu, który udostępni Ci listę punktów sprzedaży w Twojej okolicy, albo zalogować się na następujące strony:

www.payzone.ie



Korzystanie z karty doładowującej

Niezależnie od tego, czy używasz nowej, czy wymiennej karty doładowującej, musisz dokładnie wykonać wszystkie czynności omówione na stronie 3, aby aktywować kartę przed zakupem środków.

Przekazywanie środków

- 1 Włóż kartę doładowującą.
(W czasie wkładania karty sprawdź, czy znajdujący się na niej czip w kolorze złotym jest skierowany w stronę wyświetlacza licznika).
- 2 Na wyświetlaczu pokaże się wartość środków zgromadzonych na karcie.
- 3 Naciśnij przycisk A, aby przekazać środki pieniężne do licznika. Na tym etapie pobierane są również wszelkie zaległe płatności. Część zakupionych środków jest zawsze dodawana do ekranu „CREDIT” (środki).
- 4 Na ekranie wyświetlony zostanie komunikat „OFF” (wyłączony), jeżeli znajdujący się wewnątrz licznika zawór odcinający jest zamknięty. Na ekranie pokaże się polecenie sprawdzenia, czy wszystkie urządzenia zostały wyłączone. Jest to wymóg związany z bezpieczeństwem. Sprawdź, czy **WSZYSTKIE** urządzenia zostały **WYŁĄCZONE**. Następnie naciśnij i przytrzymaj przycisk A, aby otworzyć zawór wewnątrz licznika.
- 5 Przytrzymaj wciśnięty przycisk A aż do chwili zmiany ekranu.
- 6 Teraz możesz zwolnić przycisk A.
- 7 Postępuj zgodnie ze wskazówkami, aż na ekranie wyświetli się informacja „ON” (włączony). Oznacza to, że licznik gazu jest gotowy do pracy.
- 8 Przekazywanie środków – Przeteterminowanie
Wymij kartę, włóż ją ponownie i zacznij od początku.
- 9 Po przekazaniu środków wymij kartę z licznika i schowaj w bezpiecznym miejscu. Pozostawienie karty w liczniku spowoduje rozładowanie baterii w liczniku i może uniemożliwić przesłanie gazu do Twoich urządzeń.



€10.00 ON CARD
PRESS BUTTON A

APPLIANCES OFF?
HOLD A FOR GAS

HOLD A FOR GAS

RELEASE A FOR GAS

PLEASE WAIT . . .

€10.00 ON

TIMEOUT! REMOVE
CARD & TRY AGAIN

Korzystanie z karty doładowującej

22 EmCr LIMIT
€5.00 ON CARD

€1.00 ON
EmCr AVAILABLE

€0.00 OFF
EmCr USED

Kredyt awaryjny

Gdy limit środków na liczniku osiągnie niski poziom, masz możliwość skorzystania z „kredytu awaryjnego”. Kwota kredytu awaryjnego oferowanego klientowi wynosi 5 euro. Jest to pożyczka obowiązująca do chwili, gdy będziesz mógł zakupić nowe środki.

Jeżeli zechcesz skorzystać z kredytu awaryjnego, włóż kartę doładowującą do licznika. Po wyświetleniu oferty kredytu awaryjnego naciśnij czerwony przycisk A, aby ją zaakceptować.

W przypadku wykorzystania części kredytu awaryjnego musisz zwrócić go w całości, aby móc ponownie skorzystać z pełnej kwoty oferowanego kredytu.

Wymij kartę doładowującą, a następnie naciśnij i zwolnij czerwony przycisk A, aby sprawdzić zakres wykorzystania kredytu awaryjnego (zaciągniętego zadłużenia).

Sugerujemy, aby klienci nie dopuszczali do sytuacji braku środków w liczniku, co zapobiegnie odcięciu dopływu gazu w niedogodnym momencie.

Zwrot środków

Gas Networks Ireland nie może bezpośrednio wypłacać zwrotów; odbywa się to za pośrednictwem dostawcy gazu. Skontaktuj się ze swoim dostawcą, aby odzyskać wszystkie niewykorzystane środki na poprzednich kartach doładowujących. Numer telefonu dostawcy powinien być podany w ostatniej korespondencji lub na jego stronie internetowej.

Opłata stała

Codziennie o 14:00 z Twoich środków pobierana jest dzienna opłata stała. Jest to składowa taryfy za licznik przedpłatowy płaconej na rzecz Twojego dostawcy gazu.

W przypadku, gdy w Twoim liczniku nie ma już środków, dzienna opłata stała zostanie doliczona do sumy wyświetlonej na ekranie „OWED” (należności), a następnie odjęta po przekazaniu środków do licznika.

Na ekranie 17 wyświetlana jest wysokość pobieranej dziennej opłaty stałej.

Proszę pamiętać, że opłata stała jest naliczana nawet wtedy, gdy gaz nie jest wykorzystywany, np. w miesiącach letnich.

17 STANDING CHRG
€0.0000

Dodatkowe informacje o liczniku

Na poszczególnych ekranach wyświetlacza podawane są informacje dotyczące Twojego licznika. Naciśnij czerwony przycisk A, aby wejść do ekranów wyświetlacza. Naciskaj go aż do pojawienia się ekranu środków. Następnie przytrzymaj wciśnięty czerwony przycisk A, aż usłyszysz „sygnał dźwiękowy”.

Kontynuuj naciskanie przycisku A, aby przechodzić pomiędzy kolejnymi ekranami. Na ekranie licznika klienci mogą zapoznać się z konfiguracją swojej taryfy. Kod i wartości taryfy znajdują się pomiędzy ekranami 5 i 15 (zależnie od danej konfiguracji). Jeżeli masz jakiegokolwiek pytania związane ze swoją konfiguracją taryfy, skontaktuj się ze swoim dostawcą gazu.

Pamiętaj: Jeżeli masz nieuregulowane opłaty za gaz, do przejścia ekranów 23–31 konieczne będzie włożenie karty doładowującej. Naciśnij trzykrotnie czerwony przycisk A, aby przejrzeć indeks w swoim liczniku.

Najczęściej wykorzystywane ekrany wyświetlacza

00	Informuje o ostatniej kwocie doładowania licznika	21	Informuje o sumie pieniędzy, jaką musisz mieć w liczniku, aby otrzymać możliwość zaciągnięcia kredytu awaryjnego
01	Informuje o ostatniej kwocie pobranej za nieuregulowane opłaty	22	Informuje o sumie oferowanego kredytu awaryjnego
02	Informuje o ostatniej kwocie pobranej do uregulowania kredytu awaryjnego	27	Informuje o sumie pozostałych należności za gaz
03	Informuje o ostatniej kwocie zapłaconej za gaz	32	Twój numer referencyjny klienta
17	Dzienna opłata stała		

Kwestie dotyczące karty doładowania

Jeżeli Twój licznik nie przyjmuje karty doładowującej, wyjmij ją, przetrzyj czystą ściereczką i spróbuj ponownie.

Naciśnij czerwony przycisk A, jeżeli nadal nie działa. Jeżeli na ekranie pokaże się liczba „0,00”, oznacza to, że musisz wrócić do punktu, w którym dokonałeś/-aś zakupu środków, ponieważ karta nie została prawidłowo zasilona (patrz strona 3).

€0.00 ON CARD

Jeżeli na ekranie pokaże się komunikat „Card Fail/Card Not Accepted” (Awaria karty/Karta odrzucona), sprawdź, czy korzystasz z prawidłowej karty doładowującej.

CARD FAIL/CARD NOT ACCEPTED

Jeżeli problem nie znika, musisz uzyskać nową kartę doładowującą i aktywować ją zgodnie ze wskazówkami podanymi na stronie 3 niniejszej instrukcji. Po zakończeniu aktywacji wyrzuć wszystkie stare karty i umieść nową, aktywną kartę w bezpiecznym miejscu (nie zostawiaj jej w liczniku).

W przypadku braku przesyłu gazu

1 Naciśnij czerwony przycisk A.

€12.85

ON

2 Wykonaj podane niżej kontrole, jeżeli na ekranie wyświetlona zostanie informacja o włączeniu przesyłu gazu (patrz ekran po lewej):

- * Uruchom ponownie swój kocioł lub urządzenie.
- * Sprawdź swój licznik centralnego ogrzewania.
- * Sprawdź, czy zawór odcinający w liczniku jest otwarty. (Zawór znajduje się pod licznikiem – zwykle po jego lewej stronie).
- * Sprawdź, czy gaz dochodzi do pozostałych urządzeń (kuchenka, płyta grzewcza, grzejnik, kocioł itp.). Jeżeli wszystkie urządzenia działają, oznacza to, że problem dotyczy urządzenia, a nie licznika czy karty doładowującej. W takiej sytuacji musisz skontaktować się z firmą, która odpowiada za instalację gazową (Registered Gas Installer – RGI) i zlecić naprawę urządzenia.
- * Pamiętaj, że RGI powinno przeprowadzać coroczne kontrole serwisowe Twoich urządzeń. Lista firm RGI znajduje się na stronie www.rgii.ie lub można ją uzyskać, dzwoniąc pod numer **1850 454 454**.

€12.85

OFF

3 Jeżeli na wyświetlaczu pokazał się taki ekran (patrz po lewej), możesz użyć karty doładowującej do otwarcia zaworu i uzyskania dostępu do środków. (Instrukcje podano na stronie 3).

€0.00 CREDIT

OFF

4 Jeżeli na wyświetlaczu pokazał się taki ekran (patrz po lewej), musisz dokupić środki lub skorzystać z kredytu awaryjnego, o ile już go nie wykorzystasteś/-aś (patrz strona 3).

CARD NOT ACCEPTED

5 Jeżeli na wyświetlaczu pokazał się taki ekran (patrz po lewej), przeczyść kartę i spróbuj ponownie. Sprawdź, czy korzystasz z odpowiedniej karty dla danego licznika. Pamiętaj, że w danej chwili do pojedynczego licznika może być przypisana tylko jedna karta.

CARD FAIL

6 Jeżeli na wyświetlaczu pokazał się taki ekran (patrz po lewej), musisz kupić nową kartę. (Po zakupie nowej karty włóż ją do licznika i aktywuj, a dopiero potem możesz zasilić ją środkami). Szczegółowe instrukcje podano na stronie 3.

CALL HELP

7 Jeżeli na wyświetlaczu pokazał się taki ekran (patrz po lewej), prosimy o kontakt z naszą firmą pod numerem **1800 464 464**.

Uwaga: Jeżeli dzwonisz do nas w związku z pomocą techniczną, musisz znajdować się przy liczniku i mieć możliwość odczytywania informacji wyświetlanych na ekranie licznika gazu na przedpłaty. Zachowujemy prawo do naliczenia opłat za usługę naprawczą w przypadku, gdy po wezwaniu na miejsce pomocy technicznej okaże się, że przyczyna problemu tkwi w Twoich urządzeniach lub przesyłe gazu, a nie w samej karcie doładowującej.

Przeprowadzka

W przypadku opuszczania aktualnego miejsca zamieszkania pamiętaj, aby skontaktować się ze swoim dostawcą gazu co najmniej na 48 godzin przed planowaną datą wyprowadzki.

Jest to konieczne, aby zamknąć Twoje aktualne konto i uruchomić nowe zgodnie z nowym adresem.

Pamiętaj, aby przed przeprowadzką przekazać swojemu dostawcy gazu aktualne dane dotyczące Twojego konta. Jeżeli tego nie zrobisz, możesz zostać obciążony/-a zadłużeniem zaciągniętym przez poprzednich najemców.

W razie stwierdzenia zapachu ulatniającego się gazu prosimy o kontakt z całodobowym pogotowiem serwisowym pod numerem

1800 20 50 50

Niniejszą ulotkę można pobrać w postaci zwykłego tekstu i w następujących językach: Irlandzki, francuski, polski, chiński mandaryński i rosyjski.

Odwiedź stronę [gasnetworks.ie](https://www.gasnetworks.ie)

Podstawowe dane kontaktowe do Gas Networks Ireland:

Kwestie ogólne
1800 464 464

Całodobowe pogotowie serwisowe
1800 20 50 50

networksinfo@gasnetworks.ie

[@GasNetIRL](https://twitter.com/GasNetIRL)
[gasnetworks.ie](https://www.gasnetworks.ie)

Dodatkowa pomoc

Licznik

Jeżeli masz jakiegokolwiek pytania lub problemy związane z działaniem licznika gazu na przedpłaty, prosimy o kontakt z zespołem obsługi klienta Gas Networks Ireland pod numerem:

1800 464 464

Od poniedziałku do piątku, 8:00–20:00

W sobotę od 9:00 do 17:30

Lub wysłanie wiadomości **e-mail na adres networksinfo@gasnetworks.ie**

Karta doładowująca

W przypadku problemów związanych z kartą doładowującą prosimy o kontakt ze swoim dostawcą gazu lub najbliższym punktem Payzone. Możesz także załogować się na stronie

www.payzone.ie

Urządzenia

W przypadku problemów dotyczących kotła lub kuchenki/płyty grzewczej prosimy o kontakt z firmą odpowiedzialną za instalację gazową (Registered Gas Installer – RGI). Lista firm RGI znajduje się na stronie **www.rgii.ie** lub można ją uzyskać, dzwoniąc pod numer **1850 454 454**.

Zwroty/opłaty

Gas Networks Ireland nie może bezpośrednio wypłacać zwrotów; odbywa się to za pośrednictwem dostawcy gazu. W przypadku pytań związanych z odzyskiwaniem należności lub utraconymi środkami prosimy o kontakt ze swoim dostawcą gazu. Numer telefonu dostawcy powinien być podany w ostatniej korespondencji lub na jego stronie internetowej.