

Guide pour votre compteur de gaz à paiement anticipé

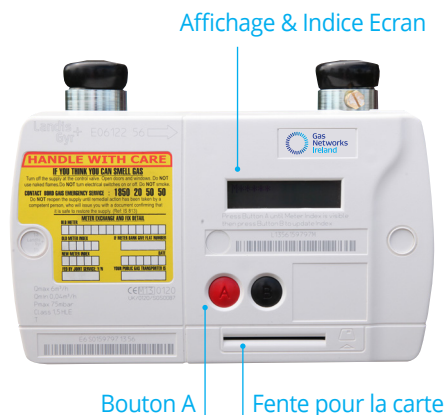


Guide rapide

	Page
Pour activer votre carte (nouvelle ou remplacement)	3
Achat de crédit	3
Transfert de votre crédit vers votre compteur	4
Paiements & Remboursements	5
Questions sur les cartes	6
Si vous n'avez pas de gaz	7
Aide supplémentaire	8

Votre compteur à carte

Le schéma ci-dessous illustre votre compteur à paiement anticipé.



Les affichages sont activés en appuyant sur le bouton A ou en insérant la carte du compteur de gaz. Le dernier affichage choisi reste visible pendant 30 secondes. Votre compteur affichera deux écrans informatifs :

Ecran de crédit

Appuyez une fois sur le bouton A pour accéder à l'écran vous montrant le crédit restant qui alimente votre compteur.

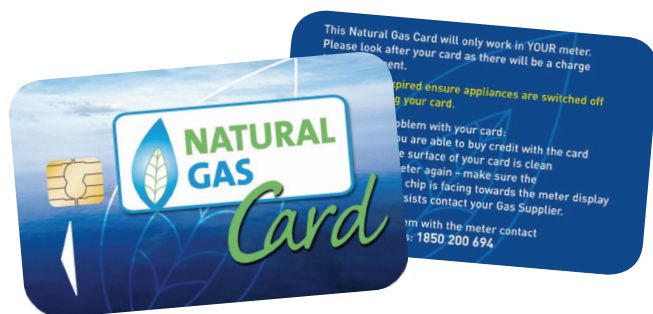
€13.82 ON

Ecran débiteur

Appuyez deux fois sur le bouton A pour accéder à l'écran débiteur qui vous indique les arriérés dus en frais de service et crédit de secours impayés.

€0.00
OWED ON

Votre carte



Votre carte

La carte de votre compteur à paiement anticipé est illustrée ci-dessus. Vous la recevrez avec votre compteur. Prenez-en soin car son remplacement vous sera facturé. Les cartes de remplacement peuvent être achetées dans les bureaux de poste ou dans n'importe quelle agence postale ou points de rechargement. Si vous utilisez une carte de remplacement, les cartes antérieures ne fonctionneront plus.

Remboursement : Tout crédit inutilisé sur vos cartes peut être remboursé en contactant votre fournisseur.

Comment activer votre carte

Lorsque vous recevez votre nouvelle carte ou lorsque vous achetez votre carte de remplacement à l'un des points de vente comme le bureau de poste ou une agence postale ou point de rechargement, et **AVANT d'acheter du crédit, vous DEVEZ :**

- Insérer votre carte dans la fente du compteur réservée à la carte et la laisser dans le compteur au moins 15 secondes.
- Retirer la carte et l'apporter au point de rechargement ou bureau de poste ou agence postale pour la recharger (voir la section suivante).
- Lorsque la carte a été rechargée, l'insérer dans le compteur (voir page 4 pour plus de détails).

Achat de crédit

Bien vérifier les heures d'ouverture des points de vente, bureaux de poste ou agences postales où vous pouvez recharger votre carte.

- Vous ne pouvez pas recharger votre carte par téléphone ou en ligne.

Vous pouvez contacter votre fournisseur de gaz pour obtenir une liste des points de vente dans votre région ou vous connecter en allant sur :

www.payzone.ie

www.anpost.ie

www.postpoint.ie



Comment utiliser votre carte

Pour les nouvelles cartes ou celles de remplacement, assurez-vous de bien avoir appliqué la marche à suivre de la page 3 pour activer votre carte avant de la recharger.

Recharge de la carte

- 1 Insérez votre carte
(Quand vous l'insérez, assurez-vous que la puce dorée sur la carte est face à l'affichage du compteur).
- 2 L'affichage indiquera le montant de la recharge.
- 3 Pour transférer le montant vers le compteur, appuyez sur le bouton rouge A. A cet instant, toute dette due sera déduite. Le reste de la recharge achetée sera ajouté à l'écran "CREDIT".
- 4 Si la vanne d'alimentation de votre compteur a été fermée, l'affichage indiquera "OFF". Le compteur vous demandera de bien vérifier que tous vos appareils sont éteints. C'est une mesure de sécurité. Vérifiez bien que TOUS les appareils sont ETEINTS. Maintenez le bouton A enfoncé pour ouvrir la vanne du compteur.
- 5 Maintenez le bouton A appuyé jusqu'à ce que l'affichage sur l'écran change.
- 6 Relâchez alors le bouton A.
- 7 Suivez les instructions jusqu'à ce que l'écran indique ON. Vous pouvez maintenant utiliser le gaz.
- 8 **Transfert de crédit - laps de temps écoulé**
Retirez la carte, remettez-la et recommencez depuis le début.
- 9 Une fois le crédit transféré, retirez la carte du compteur et conservez-la bien précieusement. La laisser dans le compteur décharge la batterie du compteur ce qui pourra causer un manque de gaz vers vos appareils.



€10.00 ON CARD
PRESS BUTTON A

APPLIANCES OFF?
HOLD A FOR GAS

HOLD A FOR GAS

RELEASE A FOR GAS

PLEASE WAIT . . .

€10.00 ON

TIMEOUT! REMOVE
CARD & TRY AGAIN

Utilisation de votre carte

Crédit de secours

22 EmCr LIMIT
€10.00 ON CARD

Lorsque le crédit de votre compteur atteint un niveau minimum, la possibilité d'utiliser un « crédit de secours » peut vous être offerte. Vous pouvez l'utiliser jusqu'à ce que vous puissiez acheter plus de crédit.

€1.00 ON
EmCr AVAILABLE

Quand vous voulez utiliser votre crédit de secours, insérez la carte dans le compteur. Quand vous voyez apparaître l'offre de crédit de secours, vous pouvez l'accepter en appuyant sur le bouton rouge A.

€0.00 OFF
EmCr USED

Si vous utilisez une partie du crédit de secours, vous devez le rembourser entièrement avant d'emprunter à nouveau le montant dans la totalité.

Si vous voulez voir combien vous avez utilisé du crédit de secours et combien vous devez rembourser, retirez la carte puis appuyez et relâchez le bouton rouge A.

Nous conseillons à nos usagers de garder le compteur rechargé afin d'éviter la possibilité de ne plus avoir de gaz à un moment crucial.

Remboursement du crédit

Tout crédit non utilisé sur d'anciennes cartes peut être remboursé en contactant votre fournisseur de gaz.

Forfait

Un forfait journalier vous sera déduit de votre crédit tous les jours à 2 heures du matin. Ceci fait partie du tarif du compteur à paiement anticipé versé à votre fournisseur de gaz.

Si vous n'avez plus de crédit sur le compteur, le forfait journalier sera ajouté au montant affiché sur l'écran « DEBITEUR » et sera déduit dès la recharge effectuée.

Le montant du forfait que vous payez chaque jour est indiqué sur l'ECRAN 17.

17 STANDING CHRG
€0.0000

Prière de bien noter que même lorsque vous n'utilisez pas de gaz, par exemple pendant les mois d'été, le forfait s'applique toujours.

Informations complémentaires sur le compteur

Vous pouvez voir les informations concernant votre compteur sur les écrans. Pour accéder aux écrans appuyer sur le bouton rouge A jusqu'à ce qu'apparaisse l'écran de crédit. Puis maintenez le bouton rouge A enfoncé jusqu'à ce que vous entendiez un bip. Pour voir défiler les écrans, continuez d'appuyer sur le bouton A.

Les usagers peuvent voir le prix du gaz sur l'écran du compteur. Le code tarif et les valeurs se trouvent entre l'écran 5 et l'écran 15, selon les paramètres établis. Si vous avez des questions quant aux prix fixés, prière de contacter votre fournisseur de gaz.

Nota Bene : si vous avez une dette de gaz, insérez votre carte pour voir les écrans 23 – 31. Pour voir les indices sur votre compteur, appuyez trois fois sur le bouton rouge A.

Ecrans d'affichage utilisés régulièrement

00	La somme de toutes les recharges mises dans le compteur	21	Le montant que vous devez avoir dans le compteur avant qu'on ne vous offre le crédit de secours
01	Le dernier montant déduit pour rembourser une dette	22	Le montant de crédit de secours que l'on vous offrira
02	Le dernier montant déduit pour rembourser le crédit de secours	27	Le solde de la dette de gaz
03	Le dernier montant versé pour le gaz	32	Votre numéro de référence client
17	Le forfait journalier		

Problèmes concernant votre carte

Si le compteur n'accepte pas votre carte, retirez-la, essuyez-la avec un chiffon propre et réessayez.

Si elle ne fonctionne toujours pas, appuyez sur le bouton rouge A. S'il affiche 0.00, vous devrez retourner au magasin où vous l'avez rechargée car la carte n'a pas été rechargée correctement (cf. page 3).

Si la mention Echec / Carte non acceptée [Fail/Card Not Accepted] apparaît sur l'écran, assurez-vous de bien utiliser la bonne carte.

Si ceci se répète, vous devez obtenir une nouvelle carte et l'activer selon les instructions de la page 3 de ce guide. Ceci une fois fait, assurez-vous de vous débarrasser de vos vieilles cartes et de ne garder que la nouvelle, activée, en lieu sûr (retirez la carte du compteur).

€0.00 ON CARD

CARD FAIL/CARD NOT
ACCEPTED

Si vous n'avez pas de gaz

€12.85

ON

- 1 Appuyez sur le bouton rouge A.
- 2 Si l'écran affiche que le gaz est "on" comme l'indique l'écran sur la gauche, il faut effectuer les vérifications suivantes :
 - * Réinitialisez la Chaudière ou l'appareil
 - * Vérifiez le minuteur du chauffage central
 - * Vérifiez que la vanne d'isolement du compteur est bien ouverte (celle-ci se situe sous le compteur, généralement sur sa gauche)
 - * Vérifiez que le gaz alimente les autres appareils (cuisinière, plaque de cuisson, le feu, la chaudière etc...). Si l'un de ces appareils fonctionne, alors le problème se situe au niveau de l'appareil et non pas du compteur ou de la carte. Il faut donc que vous contactiez un installateur de gaz enregistré (IGE) pour faire réparer votre appareil
 - * Rappelez-vous bien que vous devez faire réviser vos appareils tous les ans par un IGE. Vous pouvez obtenir une liste des IGE en vous connectant sur www.rgii.ie ou en appelant le **1850 454 454**.

€12.85

OFF

- 3 Si votre écran affiche comme indiqué à gauche, vous pouvez ouvrir la vanne avec votre carte pour accéder à ce crédit. (Cf. page 3 pour les instructions).

€0.00 CREDIT

OFF

- 4 Si votre écran affiche comme indiqué à gauche, vous devez recharger ou utiliser votre crédit de secours si vous ne l'avez pas encore fait (cf. page 3)

CARD NOT ACCEPTED

- 5 Si l'écran affiche comme indiqué à gauche, nettoyez votre carte et réessayez. Assurez-vous d'utiliser la carte correspondant à ce compteur. Rappelez-vous bien qu'on ne peut enregistrer qu'une seule carte à la fois par compteur.

CARD FAIL

- 6 Si l'écran affiche comme indiqué à gauche, achetez une nouvelle carte. (quand vous achetez une nouvelle carte, il faut l'insérer dans le compteur pour l'activer avant de la recharger). Cf. page 3 pour plus de détails.

CALL HELP

- 7 Si l'écran affiche comme indiqué à gauche, vous devez nous appeler au 1850 200 694.

Note : Quand vous nous appelez pour de l'aide, vous devez être auprès de votre compteur pour pouvoir nous lire les affichages de votre compteur. Si vous nous appelez et que nous nous déplaçons alors que le problème est dû à votre appareil ou à l'alimentation du gaz, et non pas à la carte, vous pouvez être responsable des frais de déplacement.

Déménagement

Si vous déménagez, n'oubliez pas de contacter votre fournisseur de gaz au moins 48 heures avant le déménagement.

Il faudra fermer votre compte existant et en ouvrir un autre avec votre nouvelle adresse.

Si vous déménagez, assurez-vous bien de mettre à jour vos coordonnées de compte avec votre fournisseur de gaz ; dans le cas contraire, vous risqueriez d'hériter des dettes d'un précédent locataire.

Si vous sentez une odeur de gaz, appelez le

1850 20 50 50

Service d'urgence 24heures sur 24

Ce dépliant peut être téléchargé en texte clair et dans les langues suivantes : gaélique, français, polonais, mandarin et russe.

Visit gasnetworks.ie

Les détails principaux de votre contact pour les réseaux du gaz en Irlande sont :

Renseignements généraux

1850 200 694

Service d'urgence 24 heures sur 24

1850 20 50 50

networksinfo@gasnetworks.ie

 [@GasNetIRL](https://twitter.com/GasNetIRL)
gasnetworks.ie

Aide supplémentaire

Compteur

Si vous avez des questions concernant le fonctionnement de votre compteur, prière de contacter notre service client du réseau de gaz irlandais en appelant le :

1850 200 694

du lundi au vendredi de 8 heures à 20 heures
le samedi de 9 heures à 17h 30

ou en envoyant un [courriel](mailto:networksinfo@gasnetworks.ie) à :
networksinfo@gasnetworks.ie

Carte

Si vous avez des questions concernant votre carte, prière de contacter votre fournisseur de gaz ou votre point de rechargement, bureau de poste ou agence postale. Vous pouvez également vous connecter en allant sur :

www.payzone.ie

www.AnPost.ie

www.PostPoint.ie

Appareils

Si vous avez des questions concernant votre Chaudière, cuisinière / plaque de cuisson, prière de contacter un installateur de gaz enregistré. Vous pouvez obtenir une liste des IGE sur le site www.rgii.ie ou en appelant le **1850 454 454**.

Remboursement / frais

Pour toute question concernant votre remboursement de dettes ou perte de crédit, vous devez contacter votre fournisseur.

Vous devriez trouver leur numéro de téléphone sur la correspondance récente que vous avez reçue ou sur leur site web.