gasnetworks.ie

Gas Networks Ireland

Remplacement de votre compteur de gaz

Programme de remplacement des compteurs de gaz

Une nouvelle génération de compteurs

Gas Networks Ireland s'efforce constamment d'améliorer les services offerts à sa clientèle. C'est dans le cadre de cet engagement que nous avons lancé notre programme de remplacement des anciens compteurs de gaz par de nouveaux modèles technologiquement encore plus avancés, dans votre région.

Votre compteur sera remplacé entièrement à nos frais et avec le moins de perturbation possible. La procédure ne prendra que 45 minutes au maximum.

Gas Networks Ireland profite de cette occasion pour vous remercier de votre patience et de votre coopération lors des travaux encourus dans le cadre de ce programme de remplacement.

Prise de rendez-vous pour le remplacement de votre compteur

Le programme de remplacement de compteurs aura lieu dans votre région dans les prochains mois. Nous vous contacterons directement pour prendre rendez-vous afin de procéder à l'installation de votre nouveau compteur.

Au cas où le rendez-vous qui vous sera alloué ne vous conviendrait pas, veuillez nous en informer en composant le : 1800 464 464.

Remplacement de votre compteur – en quelques étapes simples

Dans le programme de remplacement des compteurs, **nous échangeons gracieusement** chez nos usagers **environ 25.000 compteurs par an**. Nous allons continuer ce programme jusqu'à ce que tous les compteurs de notre réseau, qui ont été installés sur plus de 20 ans, soient remplacés.

Coupure du gaz

- Un représentant de Gas Networks Ireland se rendra chez vous pour démonter votre compteur actuel et le remplacer par un nouveau compteur.
- Lors du remplacement de votre compteur actuel par le nouveau compteur, nous aurons besoin de couper provisoirement votre approvisionnement en gaz.
- Avant de pouvoir remettre le gaz en route, vos appareils devront être soumis à un contrôle de sécurité ; par conséquent, il est essentiel qu'une personne soit présente pour nous permettre d'entrer dans votre domicile. Nous soumettrons alors les conduites d'arrivée du gaz à une purge et nous nous assurerons que vos appareils à gaz naturel fonctionnent sans danger.
- Nous effectuerons également un contrôle de sécurité (IS 813 Annexe E). Il s'agit d'un service supplémentaire que nous offrons gratuitement à nos clients afin d'assurer que les conduites internes et les appareils à gaz naturel fonctionnent sans danger.
- Tous les efforts seront faits pour veiller à ce que le dérangement occasionné par cette interruption soit minime.

Foire aux questions

Le choix de mon fournisseur de gaz importe-t-il ?
Non. Gas Networks Ireland raccorde tous les clients au réseau, quel que soit leur fournisseur de gaz naturel.

Pourquoi remplace-t-on mon compteur de gaz ?
Gas Networks Ireland adopte une démarche proactive afin d'être en mesure de fournir à ses clients le meilleur service possible. C'est la raison pour laquelle nous avons lancé ce programme de remplacement des anciens appareils par une nouvelle génération de compteurs.

Combien va me coûter l'installation de mon nouveau compteur ?
Le remplacement de votre ancien compteur est gratuit. Toutefois, pour obtenir des informations sur les services non inclus dans ce programme, veuillez consulter la rubrique concernée dans la présente notice.

Combien de temps faudra-t-il pour remplacer mon compteur ?
Un remplacement de compteur standard, y compris le contrôle de sécurité doit prendre environ 45 minutes. Toutefois, en cas de complications inattendues, il faudra prévoir un peu plus de temps. Nous prendrons toutes les précautions nécessaires pour veiller à ce que la durée de votre coupure soit réduite au strict minimum et à ce que le changement de votre compteur soit effectué en temps et en heure.

Le gaz sera –t-il coupé lors de l'installation ?
Oui, l'alimentation en gaz de votre domicile sera coupée pendant la durée nécessaire au remplacement de votre compteur et à l'exécution d'un contrôle de sécurité chez vous.

Le nouveau compteur sera-t-il installé au même endroit que mon compteur actuel ?
Oui, votre nouveau compteur sera installé au même endroit.

Ma boîte à compteur est à l'extérieur de ma porte d'entrée, pourquoi avez-vous besoin de rentrer chez moi ?
Nous devons effectuer un contrôle de sécurité pour nous assurer que le gaz arrive sans encombre jusqu'à chacun de vos appareils au gaz naturel.

Qu'est-ce qu'un contrôle de sécurité ?
Nous soumettrons vos conduites de gaz internes à un contrôle de sécurité et nous vérifierons que tous les appareils à gaz naturel de votre domicile sont bien conformes à la norme IS 813 Annexe E..

Puis-je changer l'heure du rendez-vous, le cas échéant ?
On vous contactera au préalable pour fixer l'heure du rendez vous ; par ailleurs, il est tout à fait possible de changer l'heure de votre rendez vous en nous contactant au **1800 427 737**.

Quelle pièce d'identité dois-je exiger ?
Nos installateurs portent un badge avec leur photo d'identité ; ce badge indique leur appartenance au personnel de Gas Networks Ireland.

Le programme de remplacement des compteurs de gaz va permettre à Gas Networks Ireland de continuer de fournir un excellent service à sa clientèle. Ce projet permettra également au réseau irlandais de distribution du gaz de rester l'un des réseaux les plus modernes du monde à fournir un accès instantané au gaz naturel, le combustible fossile le plus respectueux de l'environnement, et ce 24 heures sur 24, 365 jours par an.

Qu'est-ce qui n'est pas inclus dans le programme de remplacement des compteurs ?

- Le déplacement des compteurs n'est pas automatiquement effectué dans le cadre du programme de remplacement des compteurs. Si le client souhaite que son compteur soit placé à un autre endroit, une demande séparée devra en être faite à Bord Gáis Networks. On vous enverra alors un devis et le paiement devra être effectué avant le début des travaux.
- Si un appareil à gaz et / ou les conduites de gaz internes (côté client du compteur) sont jugés défectueux lors du contrôle de sécurité faisant suite à l'installation du nouveau compteur de gaz du client, ces derniers seront isolés conformément aux procédures de sécurité. La réparation de l'appareil et / ou des conduites est prise en charge par le client.

Les principales coordonnées de Gas Networks Ireland sont les suivantes:

Ligne du projet
1800 427 737
Lignes ouvertes du lundi au vendredi, de 8h00 à 20h00 et le samedi de 9h00 à 17h30

Renseignements
1800 464 464

Service d'urgence 24h/24
1800 20 50 50

networksinfo@gasnetworks.ie
@GasNetIRL
gasnetworks.ie

Pour plus de renseignements sur notre programme, aller sur la page web et vidéo « programme de remplacement de compteurs »
www.gasnetworks.ie/mrp

CI_258109/09/2017